

Как получить QR-код

после сдачи ПЦР-теста на Covid-19



Сертификат COVID-19 с QR-кодом появляется автоматически, если в медучреждении поставили официальный диагноз COVID-19 и внесли сведения о выздоровлении в регистр больных COVID-19. Обычно это **занимает 3 дня**.

Условия получения QR-кода:

- вы обратились в медорганизацию на территории России. Иностранские организации не передают в Минздрав сведения о заболевших;
- диагноз COVID-19 был подтверждён официально;
- врач зафиксировал факт выздоровления;
- медорганизация внесла Ваши данные в регистр больных COVID-19.

Если хотя бы одно из условий не соблюдено, сертификат не появится.

Почему нет сертификата?

- в регистре больных COVID-19 нет сведений о Вашем выздоровлении. Это возможно, если Вы не обращались к врачу, врач поставил другой диагноз, не зафиксировал выздоровление или Вы ещё болеете. Для проверки уточните информацию о диагнозе в медорганизации.
- ваша учётная запись на Госуслугах не подтверждена. Уровень учётной записи можно проверить в профиле. Также проверьте, что в разделе «Документы» указаны актуальные паспортные данные, СНИЛС и полис ОМС.
- медорганизация не внесла Ваши данные в регистр больных или внесла их с ошибками.

Убедитесь, что оставили верные данные паспорта и СНИЛС.